



IHR  
HOTELSERVICE  
YOUR HOTEL  
SERVICES



FRANKFURT CITY MESSE



# IHR HOTELSERVICE

## ABREISE

Das Zimmer steht Ihnen bis 12.00 Uhr zur Verfügung. Für eine spätere Abreise kontaktieren Sie bitte die Rezeption. Telefon: 200

## ACCOR HOTELS

[www.accorhotels.com](http://www.accorhotels.com)

## AMTSLEITUNG

Bitte wählen Sie die „0“ für eine Amtsleitung.

## ANREISE

Ihr gebuchtes Zimmer steht Ihnen ab 15.00 Uhr zur Verfügung.

## APOTHEKE

Die nächste Apotheke finden Sie im Hauptbahnhof. Auskunft über den Notdienst erteilt Ihnen gerne der Empfang. Telefon: 200

## ARZT

Informationen über die verschiedenen Ärzte erhalten Sie an der Rezeption. Telefon: 200

## AUSFLÜGE

Buchungen und Informationen durch die Rezeption. Telefon: 200

## AUTOVERMIETUNG

Gerne ist Ihnen die Rezeption für Buchungen behilflich. Telefon: 200

## BABYBETT

Bitte kontaktieren Sie die Rezeption. Telefon: 200

## BABYSITTER

Ein Babysitter-Service kann durch die Rezeption bestellt werden. Telefon: 200

## BADEMANTEL

Bademäntel sind an der Rezeption erhältlich. Telefon: 200

## BAHNHOF

Der Hauptbahnhof ist ca. 3 Gehminuten vom Hotel entfernt.

## BANKEN

Sie finden mehrere Banken in der näheren Umgebung. Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte die Rezeption.

## YOUR HOTEL SERVICES

### ACCOR HOTELS

[www.accorhotels.com](http://www.accorhotels.com)

### AIRPORT

The International Airport is app. 12.5 km away from the hotel and has good connections with public transportation or taxi. Please contact the reception for further information.

### ARRIVAL/CHECK-IN

Your room is available from 3 pm.

### BABYSITTER

Babysitter service can be arranged through the reception. Telephone: 200

### BANKS

There are several banks around the hotel. Please contact the reception for further information.

### BAR

Our lobby bar is open 24 hours.

### BATHROBE

Bathrobes are available at the reception. Telephone: 200

### BICYCLES

You can contact the reception for rental bicycles close by. Telephone: 200

### BREAKFAST

Weekdays from 6.30 am till 10 am, weekend from 7 am till 10.30 am in the breakfast room on the ground floor.

### BUS

The next bus stop is only 250 meters away.

### CAR RENTAL

Our reception staff will be glad to assist you with car rental reservations. Telephone: 200

### CHECK-OUT

The room is available for you until 12 noon. If you wish to check out later, please contact reception. Telephone: 200

## **BAR**

Unsere Lobbybar ist 24 Stunden für Sie geöffnet.

## **BLUMEN**

Der nächste Blumenladen ist ca. 200 Meter vom Hotel entfernt.

## **BRIEFE**

Sie können Ihre Briefe gerne am Empfang abgeben. Briefmarken sind dort ebenfalls erhältlich.

## **BÜGELSERVICE**

Gerne bringen wir Ihnen ein Bügeleisen auf Ihr Zimmer. Telefon: 200

## **BUS**

Die nächste Bushaltestelle befindet sich ca. 250 Meter entfernt.

## **FAHRRÄDER**

Gerne erteilt Ihnen der Empfang Auskunft über Fahrradverleih-Möglichkeiten in der näheren Umgebung. Telefon: 200

## **FEUERLÖSCHER**

Feuerlöscher sind auf jeder Etage verfügbar. Bitte beachten Sie die Beschilderung.

## **FLUGHAFEN**

Der Internationale Frankfurter Flughafen ist ca. 12,5 km entfernt und sehr gut mit öffentlichen Verkehrsmitteln oder Taxi zu erreichen. Für nähere Informationen kontaktieren Sie bitte den Empfang.

## **FOTOKOPIEN**

Pro Kopie werden 0,25 € berechnet. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption. Telefon: 200

## **FREE WI-FI**

Free Wi-Fi steht Ihnen im gesamten Hotel zur Verfügung. Um sich einzuloggen, nutzen Sie bitte die bei Ihrer Anreise an der Rezeption erhaltenen Zugangsdaten.

## **FRISEUR**

Gerne erteilt Ihnen der Empfang Auskunft über Friseure in der näheren Umgebung. Telefon: 200

## **FRÜHSTÜCK**

Wochentags von 6.30 bis 10.00 Uhr, Wochenende 7.00 bis 10.30 Uhr, im Frühstücksraum im Erdgeschoss.

## CHEQUES

You may pay your bill with Traveller's checks. Personal checks are not accepted.

## CHURCH SERVICES

Please contact the reception. Telephone: 200

## COT

Please consult the reception. Telephone: 200

## CREDIT CARDS

Euro/MasterCard, Diners Club, Visa, American Express and JCB are accepted.

## DOCTOR

You can find information about various doctors at the reception.  
Telephone: 200

## DRUGSTORE/PHARMACY

The nearest pharmacy is located in the main train station (Hauptbahnhof). Reception will be glad to give you information about the emergency pharmacy service. Telephone: 200

## DRY CLEANER'S

Please contact the reception. Telephone: 200

## EVENTS/TICKET SERVICE

Reception will be glad to give you information about the current program.  
Telephone: 200

## EXCURSIONS

Bookings and information at reception. Telephone: 200

## FAXES

Our reception staff will be glad to help you if you wish to send faxes.  
Telephone: 200

## FIRE EXTINGUISHER

Fire extinguishers are available on every floor. Please follow the signs.

## FLOWERS

The next flower shop is only 250 meters away from the hotel.

## **FUNDSACHEN**

Bitte wenden Sie sich an den Empfang. Telefon: 200

## **GELDWECHSEL**

Bitte wenden Sie sich an den Empfang. Telefon: 200

## **GEPÄCKRAUM**

Bitte wenden Sie sich an den Empfang. Telefon: 200

## **HOUSEKEEPING**

Bitte kontaktieren Sie die Rezeption. Telefon: 200

## **HYGIENEARTIKEL**

Bitte kontaktieren Sie die Rezeption. Telefon: 200

## **KIRCHEN/GOTTESDIENSTE**

Informationen erhalten Sie an der Rezeption. Telefon: 200

## **KRANKENHAUS**

Gerne erteilt Ihnen der Empfang Auskunft über Krankenhäuser der näheren Umgebung. Telefon: 200

## **KREDITKARTEN**

Euro/MasterCard, Diners Club, Visa, American Express und JCB werden akzeptiert.

## **MERCURE QUALITÄTSGARANTIE**

Qualität, auf die Sie sich verlassen können. Wir sind rund um die Uhr für Sie erreichbar unter 2424.

## **PARKEN**

Gerne können Sie in der hauseigenen Tiefgarage parken. Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte die Rezeption. Telefon: 200

## **POST**

Gerne können Sie Ihre Post an der Rezeption abgeben.

## **RADIO**

Es sind verschiedene Radio-Kanäle auf dem TV-Gerät verfügbar.

## FREE WI-FI

Free Wi-Fi is available throughout the hotel. Please log in using the access data you received from the reception upon arrival.

## HAIRDRESSER

You can contact the reception for hairstylists close by. Telephone: 200

## HOSPITAL

You can contact the reception for hospitals close by. Telephone: 200

## HOUSEKEEPING

Please contact the reception. Telephone: 200

## IRONING SERVICE

We will be pleased to bring an iron to your room. Telephone: 200

## LAUNDRY SERVICE

Please contact the reception for laundry service. Telephone: 200

## LETTERS

You can mail your letters through the reception. Stamps are available.

## LOST AND FOUND

Please consult reception. Telephone: 200

## LUGGAGE STORAGE

Please consult reception. Telephone: 200

## MAPS

Citymaps are available at reception.

## MEETINGS & CONFERENCES

The hotel does not have any meeting or conference rooms.  
You can contact the reception for any off-site offers.

## MERCURE QUALITY GUARANTEE

Committed to quality. We're there for you at any time, just dial 2424.

## MONEY EXCHANGE

Please consult reception. Telephone: 200

## **RASIERAPPARAT**

Einwegrasierer sind kostenfrei am Empfang erhältlich.

## **REINIGUNG**

Bitte kontaktieren Sie die Rezeption. Telefon: 200

## **RESTAURANT**

Gerne erteilt Ihnen der Empfang Auskunft über Restaurants in der näheren Umgebung. Telefon: 200

## **REZEPTION**

Sie können sich jederzeit an die Rezeption wenden. Telefon: 200

## **SAFE**

Bitte benutzen Sie Ihren Zimmersafe zur Aufbewahrung Ihrer Wertgegenstände während Ihres Aufenthalts.

## **SAUNA/SOLARIUM**

Gerne erteilt Ihnen der Empfang Auskunft über Sauna- und Solarium-Möglichkeiten in der näheren Umgebung. Telefon: 200

## **SCHECKS**

Sie können Ihre Rechnung gerne mit Travellerschecks begleichen. Andere Schecks werden nicht akzeptiert.

## **SCHUHPUTZMASCHINE**

Gerne können Sie unsere Schuhputzmaschine in der Lobby benutzen.

## **SCHWIMMBAD**

Gerne erteilt Ihnen der Empfang Auskunft über Schwimmbäder in der näheren Umgebung. Telefon: 200

## **SHOPPING**

Gerne erteilt Ihnen der Empfang Auskunft über die Einkaufsmöglichkeiten in der näheren Umgebung. Telefon: 200

## **SPORT**

Gerne erteilt Ihnen der Empfang Auskunft über das Sportangebot in der näheren Umgebung. Telefon: 200

## **STADTPLÄNE**

Stadtpläne können Sie jederzeit an der Rezeption erhalten.

## **NEWSPAPERS/MAGAZINES**

You can find the daily newspaper in the lobby.

## **OUTSIDE LINE**

Please dial "0" for a dial tone.

## **PARKING**

You can use the hotel's parking garage. Please contact the reception for further information. Telephone: 200

## **PHOTOCOPIES**

Cost per page is 0,25 €. Please consult reception. Telephone: 200

## **POST OFFICE**

Please feel free to hand in your mail to reception.

## **RADIO**

There are several radio stations available on your TV set.

## **RAILWAY STATION**

The main train station is at 3 minutes walking distance from the hotel.

## **RECEPTION**

You can contact our reception any time. Telephone: 200

## **RESTAURANT**

You can contact the reception for information on restaurants close by. Telephone: 200

## **SAFE**

Please use your inroom safety box for your valuables during your stay.

## **SAUNA/SOLARIUM**

You can contact the reception for sauna or solarium locations close by. Telephone: 200

## **SHAVING KITS**

Shaving kits are available free of charge at the reception.

## **SHOE CLEANING MACHINE**

You can use our shoe cleaning machine any time in the lobby.

## TABAKWAREN

Tabakwaren können im Kiosk gegenüber gekauft werden.

## TAGUNGEN

Das Hotel verfügt nicht über eigene Tagungsräume. Sie können sich gerne an die Rezeption bezüglich eines externen Tagungsraumes wenden.

## TAXI

Bitte wenden Sie sich an den Empfang. Telefon: 200

## TELEFAX

Bei der Versendung von Faxen stehen Ihnen unsere Empfangsmitarbeiter gerne zur Verfügung. Telefon: 200

## TELEFON

### Internationale Vorwahlen:

Belgien	+32	Italien	+39	Portugal	+351
Frankreich	+33	Luxemburg	+352	Schweiz	+41
Griechenland	+30	Niederlande	+31	Spanien	+34
Großbritannien	+44	Österreich	+43	USA	+1
Irland	+353				

Unsere Gebühr pro Einheit beträgt 0,39 €. Die Dauer der Einheit kann von Land zu Land variieren. Bitte beachten Sie, dass es bei Gesprächen in Mobilfunknetze und ins Ausland zu erheblichen Gebühren kommen kann.

## VERANSTALTUNGEN/TICKET-SERVICE

Gerne erteilt Ihnen der Empfang Auskunft über das laufende Programm. Telefon: 200

## WÄSCHESERVICE

Für den Wäscheservice wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Telefon: 200

## WECKDIENST

Für einen Weckruf können Sie sich jederzeit an die Rezeption wenden. Telefon: 200

## ZEITUNGEN/ZEITSCHRIFTEN

Die aktuelle Tageszeitung finden Sie im Foyer.

## SHOPPING

You can contact the reception for shopping areas close by. Telephone: 200

## SPORTS

You can contact the reception for any sports offers close by. Telephone: 200

## SWIMMING POOL

You can contact the reception for swimming pools close by. Telephone: 200

## TAXI

Please consult reception. Telephone: 200

## TELEPHONE

International dialling codes:

Austria	+43	Luxembourg	+352	Spain	+34
Belgium	+32	Netherlands	+31	Switzerland	+41
France	+33	Portugal	+351	UK	+44
Greece	+30	Rep. of Ireland	+353	USA	+1
Italy	+39				

Our rate per unit is 0.39 €. The duration of a unit may vary for each country. Please note that calls to mobile phone networks and to destinations outside Germany may incur substantial charges.

## TOBACCO PRODUCTS

You can buy tobacco products in the shops opposite the hotel.

## TOILETRIES

Please contact the reception. Telephone: 200

## WAKE-UP CALL

If you'd like to order a wake-up call, please contact the reception. Telephone: 200



Wir wünschen Ihnen  
einen angenehmen Aufenthalt  
We wish you  
a pleasant stay in our hotel

The logo features a stylized, light-colored 'M' symbol above the word 'Mercure' in a bold, dark purple font, with 'HOTELS' in a smaller, dark purple font underneath.

[mercure.com](http://mercure.com)

